

REGOLAMENTO COMUNITARIO 261/2004

Ambito di applicazione:

- Tutti i voli (di linea e non) in partenza da un aeroporto comunitario.
- Tutti i voli (di linea e non) in partenza da un aeroporto situato in un Paese terzo con destinazione un aeroporto comunitario, nel caso in cui la compagnia aerea che effettua il volo sia comunitaria e salvo che non siano già stati erogati i benefici previsti dalla normativa locale (rimborsi, assistenza, volo alternativo)

NEGATO IMBARCO (overbooking)

Il passeggero non è consenziente alla rinuncia all'imbarco

Il passeggero sceglie la riprotezione

- 1) Compensazione pecuniaria
- 2) Riprotezione su volo alternativo
- 3) Assistenza

Il passeggero rinuncia al volo

- 1) Compensazione pecuniaria
- 2) Rimborso del biglietto non usato
- 3) Assistenza

Il passeggero rinuncia volontariamente all'imbarco

- 1) Benefici da concordare con la compagnia aerea
- 2) Riprotezione o rimborso biglietto non usato

Ritardo superiore a 2, 3 o 4 ore sulla base delle distanze in km del volo

- 1) Assistenza

RITARDO PROLUNGATO

Ritardo in partenza superiore a 5 ore

- 1) Assistenza
- 2) diritto a richiedere il rimborso del biglietto
- 3) Compensazione pecuniaria

Ritardo all'arrivo superiore a 3 ore

- 1) Assistenza
- 2) Compensazione pecuniaria

CANCELLAZIONE DEL VOLO

Non causata da circostanze eccezionali

Il passeggero sceglie la riprotezione

- 1) Compensazione pecuniaria
- 2) Riprotezione su volo alternativo
- 3) Assistenza

Il passeggero sceglie il rimborso del biglietto

- 1) Compensazione pecuniaria
- 2) Rimborso del biglietto non usato
- 3) Assistenza

Causata da circostanze eccezionali

Il passeggero sceglie la riprotezione

- 1) Riprotezione su volo alternativo
- 2) Assistenza

Il passeggero sceglie il rimborso del biglietto

- 1) Rimborso del biglietto non usato
- 2) Assistenza